

Je choisis le département de Loir-et-Cher

# APPRENTI BTS S.P.3.S H/F

Service accueil, pré-instruction et orientation / Apprentissage basé à Blois

## Votre défi

Développer des compétences et obtenir votre diplôme en contribuant aux missions du Service accueil, pré-instruction et orientation.

## Votre rôle

L'étudiant(e) en apprentissage devra acquérir les compétences pour assurer l'accueil, l'information et l'orientation des usagers de la MDA, de leur entourage ainsi que des différents partenaires.

Après cette période d'acquisition des connaissances et des compétences en lien avec la fonction de chargé d'accueil, l'étudiant(e) en apprentissage appréhendera la fonction de coordonnateur de la mission accueil.

L'étudiant(e) en apprentissage bénéficiera d'un accompagnement spécifique de la référente de la mission accueil-Vivre autonome 41. Un planning hebdomadaire sera établi. Des points réguliers seront effectués concernant son intégration, l'acquisition des compétences et l'avancée du projet spécifique qui lui sera confié.

## Vos activités au quotidien pour développer vos compétences

- Assurer l'accueil physique, téléphonique et numérique des usagers de la MDA, de leur entourage ainsi que des partenaires : répondre à leur demande en lien avec la perte d'autonomie liée à l'avancée en âge et/ou au handicap et/ou orienter vers le bon interlocuteur, le cas échéant.
- Vérifier la recevabilité des demandes réceptionnées dans le respect des procédures et des modes opératoires établis.
- Enregistrer les demandes sur les applicatifs métier dans le respect des procédures et des modes opératoires établis.
- Contribuer à alimenter une base de données sur l'offre départementale en lien avec la perte d'autonomie du fait de l'âge et/ou du handicap (services, établissements, dispositifs spécifiques, associations...)

## Votre cadre de travail

- Les équipes du Service accueil, pré-instruction et orientation sont prêtes à vous former !
- Équipements numériques performants (Suite GooglePro...)
- Durée de l'apprentissage : 2 ans
- Rémunération : en fonction de l'âge et du niveau de diplôme préparé

## Votre profil

- BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

**Pour toutes questions métier :** Coralie DORIOU, référente de mission accueil-Vivre autonome 41 Email. [Coralie.doriol@departement41.fr](mailto:Coralie.doriol@departement41.fr) Tél. 02 54 58 42 98

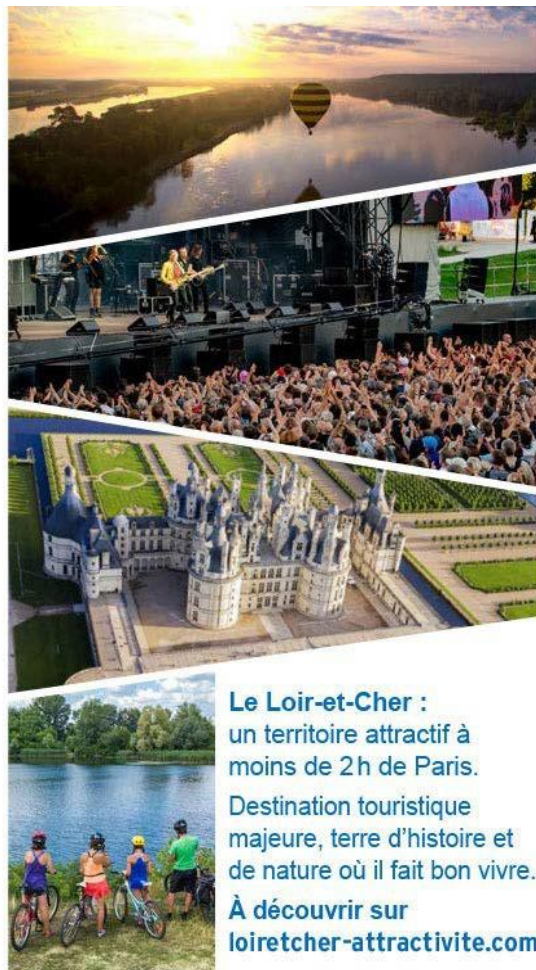
**Pour toutes questions RH :** service recrutement : 02.54.58.44.31 [recrutement@departement41.fr](mailto:recrutement@departement41.fr)

*Révélez vos talents*

en rejoignant une collectivité  
attractive, durable, innovante et solidaire

Candidature à déposer avant le 19/05/2024

**JE POSTULE**



**Le Loir-et-Cher :**  
un territoire attractif à  
moins de 2h de Paris.

Destination touristique  
majeure, terre d'histoire et  
de nature où il fait bon vivre.

À découvrir sur  
[loiretcher-attractivite.com](http://loiretcher-attractivite.com)

## Nos priorités

- Réaliser notre projet d'administration "Loir&Cher en action"
- Mettre en œuvre notre agenda 2030 pour répondre aux enjeux environnementaux et sociétaux
- Renforcer l'attractivité du territoire
- Encourager la solidarité entre 1 700 collaborateurs
- Accéder à la formation professionnelle
- Offrir une évolution professionnelle
- Développer des initiatives et des projets
- Favoriser la qualité de vie au travail

## Nos +

- Possibilité de participer à des projets transversaux
- Communication interne interactive
- Équilibre des temps de vie et de travail
- Avantages sociaux : titres restaurant, chèques vacances, participation mutuelle, comité des œuvres sociale, remboursement transport collectif
- 85 métiers dans ces secteurs: social, technique, culturel, sportif, administratif, management



Suivez-nous sur [departement41](http://departement41)    